

## **Regulamin i warunki gwarancji**

- 1) Do renowacji przyjmujemy elementy oczyszczone z zabrudzeń typu ziemia, farby, smary, kleje, sadze, szpachle, kit itp. W przypadku przekazania elementów zabrudzonych zastrzegamy sobie prawo do doliczenia do wstępnie określonych kosztów renowacji, opłaty za przygotowanie elementów, stosownej do nakładu pracy (stawka PLN x ilość roboczogodzin).
- 2) Do renowacji przyjmujemy elementy rozebrane na elementy składowe, pozbawione wszelkiego rodzaju mechanizmów wewnętrznych, urządzeń (układów) elektrycznych, części plastikowych, szklanych itp. W przypadku dostarczenia elementów złożonych, pracownicy firmy bądź specjaliści zewnętrzni, dokonają demontażu na koszt właściciela części (stosownie do nakładu pracy). Firma nie bierze odpowiedzialności za powstałe w trakcie demontażu uszkodzenia, oraz późniejszą poprawność działania urządzeń (mechanizmów).
- 3) Wszelkie wyceny części dokonywane na podstawie zdjęć, opisów, w trakcie rozmów telefonicznych są wycenami szacunkowymi, nie są wiążące i mogą zostać zmienione po oględzinach części w firmie i weryfikacji ich stanu.
- 4) Dokładana wycena części możliwa jest jedynie po oględzinach części na miejscu w firmie.
- 5) Po dostarczeniu części do firmy pocztą, kurierem bądź za pośrednictwem osób trzecich, w sytuacji, gdyby wycena była wyższa niż wcześniej ustalona, przed przystąpieniem do renowacji właściciel zostanie poinformowany telefonicznie lub e-mailowo o zmianach, a prace rozpoczną się dopiero po akceptacji nowego kosztorysu.
- 6) W uzasadnionych, stanem technicznym części przypadkach, bądź pojawieniu się nowych okoliczności, niemożliwych do przewidzenia przed przystąpieniem do renowacji, zastrzegamy sobie prawo do zmiany uzgodnionej ceny. W takim przypadku klient zostanie powiadomiony o zaistniałym fakcie, a renowacja wznowiona po akceptacji nowego kosztorysu. W przypadku braku akceptacji, części zostaną zwrócone klientowi, pod warunkiem rozliczenia kosztów dotychczas przeprowadzonych prac.
- 7) Przyjmujemy, iż każda część przekazana do renowacji została uprzednio dopasowana, przymierzona na samochodzie, i ma właściwy kształt. W związku z tym nie bierzemy odpowiedzialności za ewentualne rozbieżności. Jednocześnie informujemy iż korygowanie kształtu elementu pochromowanego niesie ze sobą ryzyko uszkodzenia powłoki ochronno – ozdobnej. W takim wypadku Firma nie ponosi odpowiedzialności za powstałe uszkodzenia.
- 8) W przypadku dostarczenia do renowacji części niedopasowanych, wymagających korekty kształtu, na życzenie klienta, w trakcie renowacji może on zabrać części, celem przymierzenia i pasowania, w takim wypadku nastąpi częściowa zapłata za wykonane prace.
- 9) Wydanie części po renowacji następuje tylko i wyłącznie po uiszczeniu pełnej kwoty zapłaty za usługę.
- 10) Przy odbiorze bądź dostarczeniu części, klient zobowiązany jest do bezzwłocznego sprawdzenia stanu i ilości części.
- 11) Po odbiorze części bądź dostarczeniu części, w ciągu 14 dni klient ma prawo zgłaszać uwagi co do stanu części, kształtu, spasowania np. z karoserią, jakości, oraz żądać stosownych modyfikacji.
- 12) Wszystkie wykonywane przez firmę usługi objęte są ustawową rękojmią
- 13) W przypadku ujawnienia się wady w zregenerowanej przez firmę części, klient zobowiązany jest do poinformowania o tym firmy w terminie 14 dni od ujawnienia się wady, oraz bezzwłocznego dostarczenia elementu do firmy. W przypadku przekroczenia terminu Firma ma prawo odmówić wykonania naprawy.
- 14) Firma nie ponosi odpowiedzialności za wady i uszkodzenia powstałe na skutek;
  1. Uszkodzeń powstałych w czasie transportu i składowania elementów przez klienta
  2. Uszkodzeń powstałych podczas montażu
  3. Uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwej konserwacji bądź barku konserwacji.
  4. Uszkodzeń wynikających z niezabezpieczenia rewersów stalowych bądź elementów ze ZNAL malarską powłoką antykorozyjną.